



## VEJLEDNING TIL SPØRGESKEMAET PÅ BYGGEVEN.ORG

### BAGGRUND

Spørgeskemaet er et enkelt værktøj til at gennemføre en beboerundersøgelse i en boligafdeling. Det kan fx være relevant ved opstart af et større renoveringsprojekt. Besvarelsene vil samlet give et billede af hvilke forbedringer, tiltag og forhold, der optager beboerne. Et spørgeskema er også en måde at nå ud til andre og flere end de beboere, der kommer til afdelingsmøder.

Brug af spørgeskemaet skal dog følges op med et afdelingsmøde eller andre aktiviteter med beboerne, hvor resultaterne kan præsenteres og diskuteres.

Skemaet er udviklet som et standardspørgeskema for at gøre det så let som muligt selv at bruge for en boligafdeling. Det indeholder under 30 spørgsmål, som kommer omkring både fysiske og sociale forhold.

Temaerne i spørgeskemaet og de enkelte spørgsmål er bl.a. udarbejdet på baggrund af kvalitative interviews med beboere i forskellige almene bebyggelser samt anden viden om, hvad der har betydning for mennesker ved deres boligforhold.

Spørgeskemaet er udviklet som en del af projektet bag byggeven.org.

Læs mere på siden om projektet, se det samlede spørgeskema både online eller som pdf og se et eksempel på en svarvisning.

### HVAD INDEHOLDER DET?

I alt indeholder skemaet under 30 spørgsmål og vil typisk tage ca. 10 min. at besvare. Spørgsmålene tager temperaturen på beboernes oplevelser med deres boligforhold, afdelingen som helhed og deres ønsker til forbedringer.

Alle spørgsmål besvares ved afkrydsning af angivne svarmuligheder. Dette gør det enkelt og hurtigt at gennemføre undersøgelsen.

Spørgsmålene handler om:

- Kort om personlige forhold i husstanden. Alle deltager anonymt, men baggrundsinformation giver et billede af dem, der har besvaret.



- Beboernes vurdering og oplevelse af en række fysiske og sociale forhold i afdelingen.
- Beboernes prioritering af tiltag og forbedringer både af fysiske og sociale forhold.

## HVAD KRÆVER BRUG AF SPØRGESKEMAET?

Spørgeskemaet er lavet til at kunne besvares på computeren via et link. Linket fører til en underside på byggeven.org. Fordelen ved en online undersøgelse er, at alle svar automatisk registreres.

Linket kan enten mailes til beboerne, som så kan gå direkte til spørgsmålene, eller linket kan skrives på et opslag i opgangene eller omdeles med brev til de enkelte husstande.

Hvis jeres afdeling ikke har adgang til emailadresser på beboerne, vil det kræve en indsats at indhente dem. Det kan fx gøres ved, at beboerne skriver dem på lister i opgangene, ved sociale arrangementer, på afdelingsmøder eller ved at beboerne afleverer dem i en postkasse eller til driftspersonale.

Beregn derfor tid til denne del og gør evt. noget socialt ud af det, fx med "en kop kaffe for din emailadresse" eller "din emailadresse er billet til fælles grillfest".

Når I først har emailadresserne, kan de til gengæld også bruges til anden kommunikation om bl.a. afdelingsmøder, referater og nyhedsbreve.

Spørgeskemaet kan også printes, omdeles og besvares skriftligt. Det kræver efterfølgende indsamling af alle skemaer og manuel indtastning af alle svar, for at resultaterne kan vises samlet.

## SÅDAN OPRETTES ET SPØRGESKEMA FOR JERES AFDELING

Vælg en person i afdelingsbestyrelsen eller en anden person, som vil hjælpe med at oprette undersøgelsen.

- Gå til byggeven.org, klik på linket til spørgeskemaet nederst på forsiden.
- Gå til "Opret spørgeskema" nederst på siden om spørgeskemaet.
- Udfyld felterne:  
Skriv en emailadresse. Den bruges til at sende et link, som fører til jeres



spørgeskema.

Skriv afdelingens navn. Navnet bruges til at samle alle svar fra jeres afdeling.

Feltet er efterfølgende automatisk udfyldt hos alle, som besvarer.

Skriv en kort introduktionen. Teksten er det første modtagerne ser, når de går til skemaet.

- Når du vælger "gem", sendes der en email med link til skemaet.
- Send linket i en email til beboerne sammen med en venlig opfordring til at deltage. Alternativt hæng opslag op eller omdel breve med webadressen og information om undersøgelsen.
- Svarperioden løber i 30 dage. Derefter deaktiveres skemaet automatisk for jeres afdeling.
- Når svarperioden er slut, modtager I en oversigt over svarresultaterne. Læs mere nedenfor.

## BEHANDNING OG MODTAGELSE AF SVARRESULTATER

Spørgeskemaet er udviklet med det formål, at oprettelsen og brugen af spørgeskemaet kan foregå uden særlige tekniske kundskaber. Samtidig er det gratis til rådighed for alle interesserede boligorganisationer.

Når svarperioden slutter, skal alle besvarelser fra den enkelte afdeling sorteres og samles i svaroversigter. Dette er en simpel aktivitet, men skal gøres af de tekniske udviklere, da det foregår inde i selve systemet.

Hvis I overvejer at bruge spørgeskemaet, skal I derfor medregne en pris på 2.000 kr. (inkl. moms) for at få behandlet og tilsendt svarresultaterne.

Prisen inkluderer, at resultaterne kan vises i forskellige typer af oversigter. En såkaldt bjælkeoversigt er den mest overskuelige.

Hvis I vil have tilsendt svarresultaterne, skal I derfor sende en email til:

Caroline Beck på byggeven@nueva.dk

Skriv jeres afdelings navn, kontaktinfo til modtageren af svarresultaterne og information om betaleren. Derefter finder vi ud af, hvordan resultaterne skal vises.